

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора на оказание платежных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») на заключение договора на оказание платежных услуг (далее – «Договор») является публичным предложением (офертой) Акционерного общества «UZUM BANK» (далее – «Банк») в адрес Плательщиков, которое содержит все существенные условия Договора.
- 1.2. Банк размещает Оферту на официальном веб-сайте Банка по адресу: <https://uzumbank.uz/ru/documents>, и предоставляет Плательщику возможность ознакомиться с условиями Договора.

2. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее с Предприятием Абонентский договор, размещенный на сайте Предприятия, в целях приобретения Услуг.

Абонентский договор – договор на предоставление Услуг, заключенный между Предприятием и Абонентом.

Авторизация – процедура подтверждения легитимности Платежа на основании проверки элементом информационной безопасности.

Платеж – исполнение денежного обязательства с использованием денежных средств, вносящих Плательщиком в пользу Предприятия за его Услуги с использованием банковских карт платежных систем «HUMO», «UZCARD».

Платежные системы – платежные системы «HUMO», «UZCARD».

Плательщик – Абонент или иное лицо, вносящее Платеж за Абонента.

Предприятие – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нерезидент/резидент Республики Узбекистан, которому принадлежит право принятия Платежа в свое распоряжение от Плательщика и предоставляющее Услуги непосредственно Абоненту по Абонентскому договору.

Услуги – услуги электронного цифрового контента, предоставляемые Абоненту на основании Абонентского договора.

3. Акцепт Оферты

- 3.1. Акцептом Оферты является совершение Плательщиком Платежа по Абонентскому договору за Услуги Предприятий.
- 3.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного соглашения.
- 3.3. Акцептуя оферту, Плательщик подтверждает, заверяет и обязуется обеспечить, что на момент акцепта Оферты он:
 - целиком и полностью ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать условия Договора;

- понимает содержание и возможные юридические последствия акцепта Оферты;
- правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком.

3.4. В случае несогласия Плательщика с условиями Договора Плательщику необходимо прекратить осуществление или не осуществлять.

4. Предмет Договора

4.1. Договор определяет порядок и условия оказания Банком платежных услуг по совершению Платежа за Услуги Предприятий.

5. Порядок оказания платежных услуг

5.1. Банк оказывает Плательщику платежные услуги в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Республики Узбекистан, правилами Платежных систем, при условии наличия у Банка технической возможности для проведения Платежа и предварительного размещения Плательщиком на банковской карте, используемой для совершения Платежа, денежных средств, достаточных для совершения Платежа и оплаты комиссии Банка (при наличии).

5.2. Банк оказывает Плательщику платежные услуги по совершению Платежа только при использовании Плательщиком банковских карт платежных систем «UZCARD» «HUMO».

5.3. Банк не оказывает Плательщику платежные услуги:

- при использовании Плательщиком банковских карт, отличных от указанных в пункте 5.2. Договора;
- при отсутствии у Плательщика достаточной суммы денежных средств на банковской карте, используемой для совершения Платежа, с учетом суммы комиссии Банка (при наличии);
- при отсутствии положительной Авторизации (при наличии);
- при совершении Платежа, который противоречит и/или ограничен в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами Платежных систем и/или внутренними документами Банка;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, в том числе о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- в иных случаях, установленных Договором, действующим законодательством Республики Узбекистан и правилами Платежных систем.

5.4. Банк вправе устанавливать лимиты на суммы Платежей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами Платежных систем и/или внутренними документами Банка.

5.5. При оказании Банком платежных услуг Плательщику Банк вправе установить комиссию за оказание платежных услуг. Уплата комиссии Банка осуществляется без дополнительных распоряжений Плательщика сверх суммы Платежа.

6. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей

6.1. Платеж признается санкционированным, если он совершен Плательщиком или лицом, имеющим надлежащие полномочия на совершение соответствующего Платежа, и не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан.

Платеж также считается санкционированным при условии, что распоряжение Плательщика принято Банком и исполнено с соблюдением установленного порядка защитных действий от несанкционированных платежей.

6.2. Платеж признается несанкционированным, если он совершен с нарушением требований, указанных в пункте 6.1. Договора.

К несанкционированным Платежам также относятся Платежи, совершенные с использованием поддельных, утраченных, похищенных либо скомпрометированных платежных инструментов, а равно с использованием неправомерно полученных аутентификационных данных.

6.3. Процедуры обеспечения безопасности от несанкционированных Платежей, включая способы Авторизации и иные меры защиты, устанавливаются договорами, заключенными между участниками расчетов, и (или) правилами Платежных систем, в рамках которых осуществляется передача электронных платежных документов, и являются обязательными для Плательщика.

6.4. Плательщик обязуется самостоятельно принимать все разумные и достаточные меры по защите своих платежных инструментов, средств электронных платежей, аутентификационных данных, включая логины, пароли, PIN-коды, одноразовые коды подтверждения и иные средства идентификации, а также не допускать их передачи третьим лицам.

6.5. Все Платежи, совершенные с использованием корректных аутентификационных данных Плательщика и прошедшие процедуры Авторизации, предусмотренные Банком, законодательством Республики Узбекистан и (или) Платежными системами, признаются санкционированными, если иное не будет доказано в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6.6. Банк не несет ответственности за несанкционированные Платежи, совершенные вследствие:

- нарушения Плательщиком требований Договора, законодательства Республики Узбекистан и правил Платежных систем;
- утраты, компрометации или передачи Плательщиком третьим лицам платежных инструментов и (или) аутентификационных данных;
- воздействия вредоносного программного обеспечения, фишинга, социальной инженерии либо иных действий третьих лиц, находящихся вне контроля Банка.

6.7. Плательщик обязуется незамедлительно уведомлять банк-эмитент о выявлении факта утраты платежного инструмента, компрометации аутентификационных данных либо подозрении на совершение несанкционированного Платежа. Платежи, совершенные до момента блокировки банком-эмитентом платежных инструментов Плательщика, считаются санкционированными.

6.8. Банк вправе применять дополнительные защитные меры, включая приостановление, ограничение либо отказ в проведении Платежей, в случае выявления признаков

несанкционированных действий, без предварительного уведомления Плательщика, если такие меры направлены на предотвращение возможного ущерба Плательщику и (или) Банку.

7. Порядок возврата и отмены Платежей

- 7.1. Возврат и/или отмена Платежей осуществляется Плательщиком исключительно путем обращения непосредственно к Предприятию, в пользу которого был совершен Платеж. Банк не несет ответственность за возврат и/или отмену Платежей, не принимает к рассмотрению обращения Плательщика о возврате и/или отмене Платежей и не осуществляет их администрирование.
- 7.2. Условия, основания, порядок, сроки возврата и/или отмены Платежей, а также возможность полного или частичного возврата денежных средств определяются исключительно Предприятием в соответствии с условиями Абонентского договора. Банк не влияет на указанные условия и не гарантирует возможность возврата и/или отмены Платежа.
- 7.3. Банк не несет ответственности за:
 - принятие решений о возврате и/или отмене Платежей;
 - отказ в возврате и/или отмене Платежа;
 - основания, порядок и сроки рассмотрения соответствующих обращений;
 - действия (бездействие) Предприятия, включая задержки, ошибки и иные последствия, связанные с возвратом и/или отменой Платежа.
- 7.4. Все споры, претензии, требования и иные рекламации, связанные с возвратом и/или отменой Платежа, включая причины невозврата Платежа либо отказа в его отмене, подлежат разрешению исключительно между Плательщиком и Предприятием без участия Банка.
- 7.5. Плательщик обязуется освободить Банк от любых претензий, требований, споров, рекламаций, исков, убытков, штрафов и расходов (включая судебные и иные издержки), возникших либо заявленных в связи с возвратом и/или отменой Платежа, а также в связи с отказом в таком возврате и/или отмене, независимо от оснований их возникновения.
- 7.6. Плательщик отказывается от предъявления к Банку каких-либо требований имущественного или неимущественного характера, связанных с возвратом и/или отменой Платежей, включая требования о возмещении упущенной выгоды, косвенных убытков и репутационного вреда.
- 7.7. Банк не осуществляет проверку фактических обстоятельств, послуживших основанием для требования о возврате и/или отмене Платежа, и не оценивает правомерность требований Плательщика к Предприятию.

8. Ответственность

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Договором.

- 8.2. Банк не несет ответственность за все Платежи, совершенные Плательщиком и/или иными третьими лицами с ведома или без ведома Плательщика.
- 8.3. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и Договором процедур Авторизации Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 8.4. Банк не несет ответственности в случае, если Плательщик при совершении Платежа указал неверные данные Предприятия и/или Плательщика для надлежащего зачисления Платежа.
- 8.5. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания в каждый конкретный момент времени, и освобождается от ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 8.6. Плательщик несет ответственность за все Платежи, проводимые Плательщиком и/или иными третьими лицами с ведома или без ведома Плательщика.
- 8.7. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Плательщиком условий Договора и/или Услугами Предприятий.
- 8.8. В случае возникновения у Плательщика задолженности перед Банком, в том числе в связи с оказанием Банком платежных услуг, возвратом ранее зачисленных денежных средств, ошибочными или оспоренными операциями, Плательщик, акцептуя Оферту, предоставляет Банку безотзывное и безусловное согласие на безакцептное списание суммы задолженности, штрафов, неустоек, комиссий и иных подлежащих уплате сумм с платежного инструмента, использованного при совершении Платежа, и/или с любых иных банковских счетов и платежных инструментов Плательщика.
- 8.9. Безакцептное списание может быть осуществлено Банком однократно или частями до полного погашения задолженности без дополнительного уведомления Плательщика.
- 8.10. В случае невозможности погашения задолженности путем безакцептного списания Банк вправе осуществлять взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса и/или в судебном порядке, а также применять иные способы защиты своих прав, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.
- 8.11. В случае возврата Плательщику суммы Платежа (полностью или частично) по любым основаниям и/или обстоятельствам, включая отмену, отказ, возврат со стороны Предприятия и/или платежной системы, если при совершении такого Платежа Банком была удержана комиссия за оказание платежных услуг, Клиент подтверждает и соглашается, что указанная комиссия не подлежит возврату Банком ни полностью, ни пропорционально возвращенной сумме Платежа, так как относится к оплате оказанных Банком платежных услуг.

9. Обработка персональных данных

- 9.1. Акцептуя Оферту, Плательщик подтверждает и предоставляет Банку согласие на обработку его персональных данных в целях оказания платежных услуг, исполнения договорных обязательств, выполнения требований законодательства Республики Узбекистан, нормативно-правовых актов Центрального банка Республики Узбекистан, а также в целях предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности Платежей.
- 9.2. Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», законодательством о банковской деятельности и внутренними документами Банка, включая политики и процедуры по защите информации.
- 9.3. Плательщик подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными и актуальными, и принимает на себя риски неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверных или устаревших данных.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, акты органов власти, государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов / мер ограничительно - запретительного характера, коммунальные аварии и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения Договора.
- 10.2. Срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение Договора.
- 10.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Плательщик должен в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать Банк в письменной форме, а Банк любым доступным способом, в том числе посредством публикации уведомления на официальном сайте Банка, о невозможности исполнения обязательств по Договору.
- 10.4. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, уполномоченными на то органами.

11. Заключительные положения

- 11.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Плательщиком Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

- 11.2. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами Договора, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путем переговоров.
- 11.3. Все споры между Сторонами, вытекающие из Договора, в том числе исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в гражданском суде по месту нахождения Банка или в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан (Третейский суд), единоличным третейским судьёй в соответствии с его Регламентом, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде и действующим законодательством Республики Узбекистан. Право обращения в тот или иной суд остается за истцом.
- 11.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Договора на официальном веб-сайте Банка. При этом новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации.
- 11.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «UZUM BANK»

Адрес (местонахождение): Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Шота Руставели, дом 19.

Телефоны для справок (call center): +998 78 777 07 99

Официальный сайт Банка в сети Интернет: uzumbank.uz